

Podzimní Kašpaření o personálních agenturách

Zápis z průběhu diskusního odpoledne

Rekvalifikační a poradenské centrum Kašpar, 29. 11. 2007

Hosté:

Kateřina Křížová, vedoucí pobočky personální agentury AYS Placement and Workshops v Liberci

Jaroslava Fojtíková, Úřad práce v Jablonci nad Nisou

Lenka Trejbalová, Úřad práce v Jablonci nad Nisou

Centrum Kašpar:

Ivana Sulovská, Lenka Kosková-Třísková, Věra Duschková, Ivona Valnohová, Denisa Nedvídková a klientky projektu Šance nejen pro maminky

Moderátor diskuse:

Ivona Valnohová

Ivona Valnohová přivítala všechny přítomné, představila Centrum Kašpar a projekt, který realizuje.

Na úvod uvedla: Během odpoledne chceme všem účastníkům přiblížit způsob fungování personálních agentur a jejich roli na současném trhu práce. Budeme společně zjišťovat, s jakým očekáváním uchazeči přicházejí do personálních agentur nebo naopak, jaké jsou důvody, proč služeb agentur nevyužívají. Budeme také zjišťovat, jakým způsobem může agentura při hledání práce pomáhat. Činnost agentur je legislativně zakotvena v Zákoně o zaměstnanosti a Zákoníku práce, agentury jsou povinny se jimi řídit.

Poté představila hlavního hosta a požádala všechny přítomné, aby řekli několik slov o sobě a podělili se o své zkušenosti s personálními agenturami.

Z jejich odpovědí vyplynulo, že většina přítomných ví o existenci personálních agentur, ale nikdy jejich služeb nevyužila. Řada z nich získala negativní reference o fungování personálních agentur od svých známých nebo příbuzných.

Po úvodním představení dostala slovo Kateřina Křížová, aby mohla přítomným přiblížit činnost personální agentury.

Kateřina Křížová uvedla: Možným důvodem nespokojenosti klientů personálních agentur může vznikat z nepochopení toho, jak personální agentury fungují. Důležité je uvědomit si, že agentura nehledá zaměstnání pro jednotlivé uchazeče, ale vyhledává vhodné zaměstnance pro firmy, které jsou jejími klienty. Z tohoto důvodu si vytváří databáze uchazečů, z kterých vybírá vhodné kandidáty na konkrétní pozice. Pro zapsání do databáze je nutný osobní pohovor a písemný souhlas uchazeče se zařazením do databáze, který je obvykle časově omezený. Je velice

důležité si veškeré dokumenty, které uchazeč podepisuje, důkladně pročíst a zeptat se na všechny nejasnosti.

Pokud uchazeč vyhovuje požadavkům zaměstnavatele na konkrétní pozici, měla by ho agentura oslovit a vyžádat si souhlas s poskytnutím svých osobních údajů potencionálnímu zaměstnavateli.

Před první návštěvou v agentuře je vhodné si telefonicky dohodnout její termín.

Uchazeč by si měl vzít s sebou sepsaný životopis.

Agentury umožňují dva způsoby zaměstnávání:

1. První formou je obvyklý zaměstnanecký poměr u firmy, která si dá konkrétní požadavek. V tomto případě probíhají nejprve pohovory v personální agentuře, kde konzultantka z databáze na základě životopisů a motivačních dopisů vybere vhodného kandidáta na danou pozici. Toho doporučí do firmy, další pohovory se konají již v dané firmě, konzultantka se jich může účastnit. Při přijetí do zaměstnání se podepisuje pracovní smlouva s firmou.
2. Druhou formou je tzv. agenturní zaměstnávání, kde se klient stává zaměstnancem personální agentury a ta ho potom dočasně přiděluje na pozice dle poptávky firem. V tomto případě se podepisuje pracovní smlouva s agenturou, která musí splňovat všechny náležitosti stanovené Zákoníkem práce. Agenturní zaměstnanec musí mít stejné pracovní a mzdové podmínky jako kmenový zaměstnanec firmy, ke které je přidělen. Za agenturního zaměstnance je placeno sociální a zdravotní pojištění, při ukončení pracovního poměru dostane zápočtový list.

Personální agentury zajišťují i další služby, např. zjišťování úrovně znalostí cizích jazyků a práce na PC. Pro zaměstnavatele organizuje assessment centra (komplexní výběrové metody), outsourcing (pomoc firmám při propouštění většího množství zaměstnanců), poradenství a školení.

Poté byl dán prostor dotazům klientů, na které odpovídala Kateřina Křížová.

Diskuse:

Otázka: V čem vidíte rozdíl mezi úřadem práce a personální agenturou?

Odpověď: Úřady práce mají obtížnou pozici v tom, že jedna zprostředkovatelka musí denně obsloužit velké množství klientů, z nichž někteří ani o práci nemají zájem. Do personální agentury přicházejí lidé, kteří pracovat chtějí, jsou motivovaní.

Otázka: Jak sestavovat životopis?

Odpověď: Životopisy se píšou strukturované, měly by obsahovat osobní a kontaktní údaje, údaje o dosaženém vzdělání a praxi. Je vhodné zmínit své další znalosti a schopnosti související s hledaným zaměstnáním (jazyky, práce na PC, řidičský průkaz, svářečský průkaz atd.). Není dobré uvádět mnoho koníčků. Přiložená průkazová fotografie slouží jako připomenutí uchazeče. Při dlouhodobé nezaměstnanosti je vhodné uvádět rekvalifikační kurzy, brigády, uchazeč tím dává najevo, že se nebojí práce a chce se vzdělávat.

Otázka: Je možné přes agenturu sehnat práci na částečný úvazek?

Odpověď: Agentura se snaží přesvědčit zaměstnavatele a firmy, že částečné úvazky mohou být pro ně i výhodné a v poptávkách firem se částečné úvazky začínají objevovat.

Otázka: Mám vzdělání s chemickým zaměřením, jaké mám možnosti?

Odpověď: Doporučila bych vám zjistit si, které firmy mají laboratoře či chemické provozy. Můžou to být například firmy pracující v automobilovém průmyslu.

Otázka: Jaký je váš názor na rekvalifikační kurzy?

Odpověď: Pro nezaměstnané jsou rekvalifikační kurzy velice výhodné, získávají v nich nové znalosti. Agentura i zaměstnavatelé je vítají, svědčí o aktivitě uchazeče a ochotě se vzdělávat.

Otázka: Proč agentury neodpovídají na zasláné životopisy?

Odpověď: Správně by to agentury dělat měly, konkrétně naše agentura posílá všem uchazečům automatickou odpověď. Zasláním životopisu na konkrétní pracovní pozici není uchazeč automaticky zařazen do databáze agentury, proto nemá možnost dostat jiné pracovní nabídky. Po ukončení výběrového řízení na danou pozici by měl být jeho životopis skartován.

Otázka: Jak probíhá výběrové řízení na pracovní pozici?

Odpověď: Konzultant agentury si vybere kandidáty z databáze, dále si vybere z uchazečů, kteří agenturu osloví na základě poptávky. První pohovor dělá agentura a vybere nejvhodnější kandidáty pro firmu, pomůže je připravit se na přijímací pohovor s personalistou firmy, někdy se může pohovoru konzultant i účastnit.

Otázka: Kdo zaplatí za zprostředkování práce?

Odpověď: Za zprostředkování zaměstnání platí firma, pro kterou personální agentura zajistila vhodného zaměstnance.

Otázka: Můžu se registrovat u více agentur současně?

Odpověď: Ano, je to možné a můžu to doporučit. Každá agentura má jiné klienty – zaměstnavatele, takže registrací u více agentur se zvyšují vaše šance na získání zaměstnání. Je dobré si předem zjistit co nejvíce informací a referencí o jednotlivých agenturách. Některé agentury se specializují jen na některá odvětví nebo profese.

Na závěr moderátorka diskuse poděkovala všem přítomným za účast a předala jim informační materiál o personálních agenturách:

Personální agentury v Liberci

ADECCO

Frýdlantská 244/1, Liberec 1
tel. 482 712 888, www.adecco.cz

AYS Placements and Workshops

Nám.Dr.E.Beneše 4/12 (budova naproti radnici), Liberec 1
tel. 486 131 837, www.ays.cz

KAPPA

Londýnská 51/2, Liberec 11
tel. 485 106 388, www.kappa.cz

MANMARK ECONOMY

Moskevská ul. 637/6, Liberec 4
tel.485 163 721, www.manmark.cz

MANPOWER

Nám. Dr. E. Beneše 2/10, Liberec
tel. 485 110 393, www.manpower.cz

ODYSSEA

Moskevská 638/8 (budova Union banky), Liberec 1
tel. 485 100 772, www.odyssea-lb.cz

PERSONAL CONSULT

Rumunská 655/9 (Palác Syner), Liberec
tel. 485 164 923-4, www.personalconsult.cz

RACHOTA

Moskevská 22/50 (palác Koruna), Liberec 4
tel. 485 105 200, www.rachota.cz

Právní normy upravující agenturní zaměstnávání

Zákon č. 262/2006 Sb. - Zákoník práce (§ 2, odst. 5 a § 308 – 309)

Zákon č. 435/2004 Sb. – Zákon o zaměstnanosti

Uvedené zákony je možné najít například na těchto stránkách:

portal.gov.cz

business.center.cz

www.personalfabric.cz/legislativa/